

Privacybeleid

Het Bartworks privacybeleid is bijgewerkt op 29 april 2018.

Uw privacy is belangrijk voor Bartworks. Daarom hebben we een Privacybeleid opgesteld waarin wordt beschreven hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, vrijgeven, overdragen en bewaren. Neem even de tijd om ons privacybeleid door te nemen en laat het ons weten als u vragen hebt.

Persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om iemand te identificeren of contact met iemand op te nemen.

U kunt worden gevraagd om uw persoonlijke gegevens te verstrekken bij contact met Bartworks. Wij mogen deze persoonlijke gegevens gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid. U bent niet verplicht om de persoonlijke gegevens te verstrekken waarom we hebben gevraagd. Als u ervoor kiest om dit niet te doen, kunnen we u echter in veel gevallen geen producten of diensten aanbieden of antwoord geven op eventuele vragen die u hebt.

Hier vindt u een aantal voorbeelden van de persoonlijke gegevens die Bartworks kan verzamelen en de manier waarop deze gegevens kunnen worden gebruikt.

De persoonlijke gegevens die worden verzameld

- Als u contact met ons opneemt of een overeenkomst met ons aangaat, vragen we u diverse gegevens aan ons te verstrekken, waaronder uw naam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

- We gebruiken uw persoonlijke gegevens bij het voorbereiden, uitvoeren en factureren van onze producten en diensten. Bijvoorbeeld om:
 - U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - Het afhandelen van uw betaling
 - Het leveren van garantie, onderhoud en service
- We kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken voor interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten en diensten te verbeteren.

Openbaarmaking aan derde partijen

In bepaalde gevallen kan Bartworks persoonlijke gegevens ter beschikking stellen aan leveranciers die samenwerken met Bartworks om producten en diensten te verstrekken. Als u bijvoorbeeld een product of dienst bij Bartworks koopt, waarbij een leverancier zorgdraagt voor de fysiek levering op uw adres, geeft u Bartworks en de externe leverancier toestemming om de gegevens uit te wisselen die u heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst. Uw gegevens vallen dan ook onder het privacybeleid van de externe leverancier. Persoonlijke gegevens worden alleen door Bartworks gedeeld om producten en diensten te verstrekken. Persoonlijke gegevens worden nooit gedeeld met derde partijen voor marketingdoeleinden.

Dienstverleners

Bartworks deelt persoonlijke gegevens met bedrijven die diensten aanbieden zoals informatieverwerking, de verwerking van bestellingen van klanten, de levering van producten, het beheer en de bewerking van klantgegevens en dienstverlening aan klanten. Deze bedrijven zijn verplicht om uw gegevens te beschermen en kunnen overal zijn gevestigd waar Bartworks actief is.

Anderen

Bartworks kan uw gegevens vrijgeven als we vaststellen dat dit redelijkerwijze noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden af te dwingen of om onze bedrijfsvoering te beschermen. Bovendien mogen we bij een reorganisatie, fusie of verkoop alle persoonlijke gegevens die we verzamelen, overdragen aan de betreffende derde partij.

Bescherming van persoonlijke gegevens

Bartworks neemt de beveiliging van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij online vastlegging van uw persoonlijke gegevens wordt tijdens de verzending gebruikgemaakt van versleuteling zoals TLS (Transport Layer Security). Als uw persoonlijke gegevens worden bewaard bij Bartworks, gebruiken we computersystemen met beperkte toegang op locaties met fysieke beveiligingsmaatregelen. Uw gegevens worden in gecodeerde vorm bewaard als er geen fysieke beveiligingsmaatregelen zijn of als hierbij opslagvoorzieningen van derde partijen worden gebruikt.

Integriteit en bewaartermijn van persoonlijke gegevens

We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren gedurende de periode die nodig is om de doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of toegestaan.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

Wij verlenen u toegang tot uw persoonlijke gegevens die wij bewaren en verschaffen u hiervan een kopie. U mag uw toegang tot deze gegevens en de kopie ervan aanwenden voor willekeurige doeleinden, waaronder verzoeken om foutieve gegevens te corrigeren of om gegevens te verwijderen als daartoe geen geldige zakelijke noodzaak bestaat. Verzoeken om toegang, correctie of verwijdering van gegevens kunnen worden ingediend via onderstaand contactadres.

Vragen over privacy

Als u vragen of opmerkingen hebt over het Privacybeleid van Bartworks of de verwerking van gegevens of als u een klacht wilt indienen over een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, kunt u contact met ons opnemen.

Het Privacybeleid van Bartworks kan worden gewijzigd. Als het beleid ingrijpend wordt aangepast, wordt hiervan melding gemaakt op onze website en wordt het bijgewerkte Privacybeleid op de website gepubliceerd.

Bartworks
Graaf Florislaan 54
1405BW Bussum
info@bartworks.nl
+31644066172